

Договор № М- /2013
на техническое обслуживание и ремонт автомобилей в гарантийный период

г. Пермь

«18» июля 2013 г.

_____, именуемое в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «МАТТЕО»**, именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице исполнительного директора Некрасова Виталия Николаевича, действующего на основании **Доверенности**, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые **СТОРОНЫ**, а по отдельности **СТОРОНА**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ производит техническое обслуживание и ремонт автомобилей, принадлежащих **ЗАКАЗЧИКУ**, а **ЗАКАЗЧИК** оплачивает эти работы на условиях настоящего **ДОГОВОРА**.

1.2. Список автомобилей **ЗАКАЗЧИКА**, обслуживаемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, приведен в **Приложении № 1** к настоящему **ДОГОВОРУ**.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При исполнении обязательств **СТОРОНЫ** руководствуются следующими нормативными документами:

- Инструкциями по эксплуатации автомобилей согласно перечню, указанному в п.1.2. настоящего **ДОГОВОРА**;
- Сервисной литературой завода-изготовителя;
- Сервисной книжкой на автотранспортное средство;
- Сборником нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию автомобилей согласно перечню, указанному в п.1.2. настоящего **ДОГОВОРА**.
- Сборником нормативных документов системы сертификации на автомобильном транспорте **РОСС RU.0010.04УТ** в пределах перечня работ и услуг определенных сертификатом соответствия № ДСАТ RU OC017.ТО 0323

2.2. Все виды работ, указанные в п.1.1. **ДОГОВОРА**, выполняются **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** на своих площадях, на своем оборудовании и своими специалистами (далее на «**СТОА**»).

2.3. Техническое обслуживание и ремонт (ТО и Р) автомобилей производится **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в соответствии с Заказ-нарядом, подписанным **ЗАКАЗЧИКОМ** и доверенным лицом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно определяет причину неисправности автомобиля **ЗАКАЗЧИКА** и принимает решение по выполнению необходимых работ и замене соответствующих деталей, узлов, агрегатов.

2.5. Документы по сдаче автомобиля **ИСПОЛНИТЕЛЮ** и его приему после выполнения работ **ЗАКАЗЧИКОМ** могут быть подписаны представителями **СТОРОН**, наделенными соответствующими полномочиями.

2.6. Полномочия представителя **ЗАКАЗЧИКА** должны быть подтверждены соответствующей доверенностью, оформленной в соответствии с Приложением № 2 к настоящему **ДОГОВОРУ**.

2.7. Требования к качеству: **Все работы и услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ выполняются таким образом, чтобы сохранялись гарантийные обязательства завода изготовителя транспортного средства в отношении автомобиля (либо его отдельных узлов и агрегатов) в случае если на момент передачи автомобиля ИСПОЛНИТЕЛЮ такие обязательства в отношении, соответственно, переданного автомобиля (либо его отдельных узлов и агрегатов) являются действующими.** Данное правило действует при условии соблюдения **ЗАКАЗЧИКОМ** требований настоящего договора и правил эксплуатации автомобиля, установленных заводом изготовителем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. В течение установленного **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** режима работы, кроме общевыходных и праздничных дней, принимать для проведения ТО и Р автомобиля **ЗАКАЗЧИКА** в порядке, определенном настоящим **ДОГОВОРУ**.

3.1.2. Производить ТО и Р автомобилей в соответствии с действующими нормами времени и установленной технологией завода-изготовителя.

При приеме автомобиля для проведения ТО и Р объявлять **ЗАКАЗЧИКУ** предварительную (ориентировочную) стоимость услуги. Окончательная стоимость (п.5.1. **ДОГОВОРА**) будет уточняться **СТОРОНАМИ** в процессе согласования Заказ-наряда.

3.1.3. Обеспечивать технологический процесс запасными частями, деталями и расходными материалами. При этом стороны договариваются, о том что замена узлов и агрегатов автомобиля производится на новые не бывшие в употреблении детали.

3.1.4. Выдавать, по желанию **ЗАКАЗЧИКА**, замененные в процессе ремонта, технического обслуживания детали и узлы после его окончания. **ЗАКАЗЧИК** сохраняет право собственности на узлы, агрегаты и материалы, поступившие от него к **ИСПОЛНИТЕЛЮ**, а также демонтированные в процессе ремонта автомобиля. Промышленные отходы, полученные при проведении ТО и ремонта автотранспортной техники остаются у **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

Если **ЗАКАЗЧИК** не истребует замененные детали и узлы в течение 7 (семи) календарных дней, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право распорядиться ими по своему усмотрению.

3.1.5. Нести гарантийные обязательства за выполненное ТО и Р в течение срока, указанного в Заказ-наряде, после принятия автомобиля **ЗАКАЗЧИКОМ**.

Претензии по гарантии учитываются только в том случае, если они предъявляются **ИСПОЛНИТЕЛЮ** незамедлительно, в срок не более 3 (трех) дней после обнаружения дефекта.

Обнаруженные в течение гарантийного срока, установленного Заказ-нарядом, дефекты, возникшие по причине некачественного проведения ТО и Р, устраняются бесплатно.

Гарантия не распространяется на работы с использованием несертифицированных запасных частей и деталей, предоставленных **ЗАКАЗЧИКОМ**, а также на случаи естественного износа и регулировочные работы. О предоставлении **ЗАКАЗЧИКОМ** запасных частей или материалов делается запись в Заказ-наряде или квитанции.

Кроме того, гарантия не распространяется на дефекты, возникающие из-за небрежного или неквалифицированного обращения с автомобилем при его эксплуатации, хранении или перевозке.

3.1.6. Заблаговременно извещать **ЗАКАЗЧИКА** о сроках окончания работ.

3.1.7. Уведомлять **ЗАКАЗЧИКА** в случае обнаружения скрытых дефектов и устранять их только с согласия **ЗАКАЗЧИКА**.

3.1.8. Предоставлять уполномоченным представителям **ЗАКАЗЧИКА** документацию по исполнению настоящего **ДОГОВОРА**.

3.1.9. На условиях предусмотренных настоящим договором за счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** обеспечить **ЗАКАЗЧИКА** правовой помощью при разрешении споров с изготовителем автомобиля, либо официальным представителем изготовителя автомобиля, либо продавцом автомобиля, осуществляющим предпринимательскую деятельность, (далее – Официальный дилер) по вопросам предъявления претензий **ЗАКАЗЧИКА** к Официальному дилеру относительно качества узлов и агрегатов автомобиля при обнаружении дефектов узлов и агрегатов автомобиля в пределах гарантийных сроков, установленных Официальным дилером. Правовая помощь, предусмотренная настоящим **ДОГОВОРОМ**, оказываемая за счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, осуществляется в случае отказа Официального дилера от гарантийного ремонта автомобиля по причине технического обслуживания автомобиля у **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и предоставляется в виде консультирования **ЗАКАЗЧИКА** и досудебного урегулирования споров без составления письменных документов. Правовая помощь за пределами, указанных объемов, осуществляется на условиях, определяемых соглашением между **ЗАКАЗЧИКОМ** и лицом, обеспечивающим правовую помощь.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. При направлении автомобиля для проведения ТО и Р своевременно согласовывать с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** сроки исполнения (начала и окончания) и перечень работ. Предварительная заявка на выполнение услуг может подаваться **ЗАКАЗЧИКОМ** по телефону.

3.2.2. Оплачивать работы, произведенные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим **ДОГОВОРОМ**.

3.2.3. Своевременно, т.е. в течение одних суток с момента окончания ремонта, технического обслуживания (п.3.1.6. **ДОГОВОРА**), вывозить автомобиль с территории **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. При превышении установленного срока хранения отремонтированного автомобиля **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право на оплату услуг по хранению автомобиля за каждые сутки превышения срока.

3.2.4. В случае обнаружения скрытых дефектов в процессе выполнения ремонтных работ, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** согласовывает с **ЗАКАЗЧИКОМ** необходимость и сроки выполнения работ по их устранению.

При отказе **ЗАКАЗЧИКА** от устранения скрытых дефектов или при решении **ЗАКАЗЧИКА** выборочно проводить работы по ремонту, как по выявленным скрытым дефектам, так и по обнаруженным при приеме автомобиля в ремонт, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за соответствие автомобиля техническим условиям завода-изготовителя, о чем делается соответствующая запись на бланке Заказ-наряда. Кроме того, если не устраненный скрытый дефект может повлиять на безопасность управления автомобилем в процессе его эксплуатации, а **ЗАКАЗЧИК** и в этом случае отказывается от устранения такого дефекта, то последний несет персональную (административную, гражданскую и уголовную) ответственность за последствия проявления, не устраненного скрытого дефекта. В этом случае во всех экземплярах Заказ-наряда производится отметка: «Автомобиль имеет дефекты, угрожающие безопасности движения».

3.2.5. ЗАКАЗЧИК в любое время вправе проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

3.2.6. ЗАКАЗЧИК гарантирует **ИСПОЛНИТЕЛЮ** отсутствие претензий третьих лиц по вопросам права владения и пользования автомобилями/автомобилем.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ, СДАЧИ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

4.1. Основанием для начала проведения работ **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** является Заказ-наряд на производство работ, подписанный представителями **ЗАКАЗЧИКА** и **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

Заказ-наряд на основании гарантийного письма Заказчика, оформленного на фирменном бланке за подписью руководителя и бухгалтера Заказчика открывает ответственное лицо бюро приемки автомобилей в ремонт **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу: г.Пермь, ул. Промышленная, 84а.

4.2. При необходимости приобретения запасных частей для ремонта, отсутствующих на складе **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, срок выполнения работ **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** сдвигается на время, необходимое для получения таких запасных частей.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ извещает **ЗАКАЗЧИКА** о сроках окончания работ заблаговременно.

По окончании ремонта автомобиль выдается **ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ** (его доверенному лицу) на основании доверенности **ЗАКАЗЧИКА** (установленного образца). При этом **СТОРОНАМИ** на бланке Заказ - наряда указывается, что работы по ремонту и обслуживанию выполнены в полном объеме и **ЗАКАЗЧИК** не имеет претензий к объему и качеству выполненных работ, исправности узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, комплектности и внешнему виду автомобиля, что и удостоверяется подписью представителя Заказчика.

ЗАКАЗЧИК или его представитель, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ передает **ЗАКАЗЧИКУ** счет, один экземпляр Заказ-наряда, подтверждающего фактические объемы выполненных работ с указанием количества нормо-часов и их полной стоимости по каждому виду работ (позиции), а также перечень использованных запасных частей и расходных материалов (наименование, номер по каталогу, количество, стоимость) по каждой позиции и их общую стоимость.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Ориентировочная стоимость работ Исполнителя определяется **СТОРОНАМИ** при приемке автомобиля на ТО и Р и оформлении Наряд-заказа.

5.2. Окончательная стоимость ремонтных работ и обслуживания автомобиля определяются в каждом конкретном случае в соответствии с перечнем и видом работ, указанным в согласованном **СТОРОНАМИ** Заказ-наряде. В том случае, когда ожидаемая окончательная стоимость услуги превышает 15% предварительной (ориентировочной) стоимости, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** приступает к производству работ только после согласования с **ЗАКАЗЧИКОМ** Заказ-наряда и окончательной стоимости.

5.3. Оплата стоимости работ и запасных частей, расходных материалов по настоящему Договору осуществляется **ЗАКАЗЧИКОМ** в российских рублях наличными деньгами через кассу **ИСПОЛНИТЕЛЯ** либо банковским переводом на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения выставленных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** счетов.

Днем осуществления платежа будет считаться день списания суммы платежа с банковского счета **ЗАКАЗЧИКА** на основании его платежного поручения либо день внесения им наличных денежных средств в кассу **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

5.4. Для расчетов с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** за выполненные ремонтные работы и техническое обслуживание автомобиля, в целях ускорения получения автомобиля от **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, **ЗАКАЗЧИК** может воспользоваться системой абонементного обслуживания. Такая система заключается в следующем: после заключения настоящего **ДОГОВОРА ЗАКАЗЧИК** вносит наличные деньги в кассу **ИСПОЛНИТЕЛЯ** либо перечисляет на его расчетный счет банковским переводом для приобретения стандартного набора запчастей и расходных материалов из расчета на каждый автомобиль, находящийся на обслуживании в соответствии с Приложением № 1 к настоящему **ДОГОВОРУ**, с последующим пополнением этой суммы по мере расходования после каждого списания средств за выполненные и принятые работы (использованные запчасти, узлы, детали и материалы). Расчет по обслуживанию каждого автомобиля производится **ЗАКАЗЧИКОМ** по счету **ИСПОЛНИТЕЛЯ** с зачетом сумм, ранее внесенных **ЗАКАЗЧИКОМ**.

В том случае, если на абонементном счете **ЗАКАЗЧИКА** недостаточно средств для расчетов за выполненную услугу, **ЗАКАЗЧИК** перечисляет недостающую сумму для получения автомобиля и пополняет абонементный счет.

При окончательном расчете за абонементное обслуживание **СТОРОНЫ** выверяют взаимные требования и производят расчеты между собой по недостающим суммам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** сроков проведения расчетов по настоящему договору, с него могут быть взысканы пени в размере 0,1 % от суммы фактической задолженности за каждый день просрочки платежа.

6.3. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему **ДОГОВОРУ**, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, пожара, актов органов власти и управления и других событий), возникших в процессе исполнения **ДОГОВОРА** и имеющих к нему отношение, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.4. При наступлении таких обстоятельств каждая из **СТОРОН** должна проинформировать в течение 10 (десяти) дней другую **СТОРОНУ**. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения **СТОРОНОЙ** своих обязательств по настоящему **ДОГОВОРУ**.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, возникающие между **СТОРОНАМИ** в ходе выполнения обязательств по настоящему **ДОГОВОРУ**, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия между **СТОРОНАМИ**, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Пермского края или в суде общей юрисдикции по месту нахождения **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий **ДОГОВОР** вступает в силу с **18 июля 2013 года** и действует до **31 декабря 2013 года**.

8.2. **ДОГОВОР** может быть расторгнут досрочно по соглашению **СТОРОН**. В этом случае **СТОРОНА**, являющаяся инициатором досрочного расторжения, должна письменно известить другую **СТОРОНУ** об этом не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

Досрочное расторжение **ДОГОВОРА** не освобождает **СТОРОНЫ** от завершения действий по выполнению своих обязательств и проведению взаиморасчетов.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любое положение настоящего **ДОГОВОРА** может быть изменено или дополнено в соответствии с договоренностью **СТОРОН** и будет считаться действительным при условии совершения его в письменной форме и подписания уполномоченными представителями **СТОРОН**.

9.2. Взаимоотношения **СТОРОН**, не урегулированные настоящим **ДОГОВОРОМ**, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Ни сам **ДОГОВОР**, ни любое из предусмотренных в нем прав или обязательств не могут быть переданы прямо или косвенно третьей стороне без предварительного письменного согласия другой **СТОРОНЫ**.

9.4. **ДОГОВОР** (с **Приложением**) составлен на 4-х листах (6 страниц) в двух экземплярах каждый, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из **СТОРОН**.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

При изменении местонахождения, наименования, банковских реквизитов или реорганизации любой из **СТОРОН** она обязана в двухнедельный срок сообщить другой **СТОРОНЕ** о произошедших изменениях.

ЗАКАЗЧИК:

Юр. адрес:
Фактич.адрес:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «Маттео»

Юр. адрес: 614065, г.Пермь, ул. Промышленная, 84а
Телефон: 220-20-11
E-mail: melnikov@matteo.ru

ИНН/КПП 5905297974/590501001

БИК 045773603
Корр.счѐт 30101810900000000603
Расч.счѐт 40702810149770005918
Наименование банка Филиал открытого акционерного общества Сбербанк России Западно-Уральский банк г. Пермь

Заказчик

Исполнитель

Исполнительный директор ООО «Маттео»

_____ /В.Н. Некрасов/

м.п.

Уважаемый клиент!

Для разрешения разногласий с официальным дилером, реализовавшим Вам автомобиль, связанных с гарантийным ремонтом автомобиля, а также споров по договорам страхования ОСАГО и КАСКО (отказ в страховом возмещении или занижение страховой выплаты) Вы можете обратиться за правовой помощью к нашему юристу по тел. (342) 271-60-43 (e-mail: sash2212@gmail.com). Консультирование осуществляется за счет Автоцентра «МАТТЕО»

Приложение № 1
к ДОГОВОРУ
на техническое обслуживание
и ремонт автомобилей
№ _____ от «__» _____ 2013 г.

Список автомобилей:

	Модель	Гос.номер	VIN - номер	Год выпуска	Пробег
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор _____

м.п.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Исполнительный директор _____ /В.Н. Некрасов/

м.п.